Instrukcja obsługi systemu Bosch BX



Niniejsza instrukcja dotyczy obsługi strony internetowej <u>www.boschbx.pl</u>, poświęconej produktom regenerowanym fabrycznie oraz obsłudze zwrotów zużytych części, w ramach programu wymiany BX. System jest intuicyjny, a instrukcja ma na celu wyjaśnienie kluczowych funkcji.

Spis treści:

1. Strona główna	2
1.1 Pliki do pobrania	3
1.2 Wyszukiwanie części	4
2. System zgłoszeń	4
2.1 Logowanie	4
2.2 Rejestracja	5
2.3 Wprowadzanie nowego zgłoszenia	6
2.4 Informacje na karcie zgłoszenia	11
2.5 Metoda pakowania części i oznaczenia przesyłki	12
2.6 Wysyłka zwrotów na koszt klienta, gdy waga przesyłki < 15 kg	13
2.7 Statusy zgłoszeń	14
2.8 Zapytania do selekcjonera	15
2.9 Lista części BX	17

Instrukcja obsługi wersja z dnia 09.07.2018

1. Strona główna

Aby wejść na stronę należy wpisać w przeglądarce <u>www.boschbx.pl</u> lub nacisnąć na link.



Aktualności

Rysunek 1

 Na stronie głównej umieszczane są wszystkie aktualne informacje, nowości oraz dodatkowe wiadomości związane z regenerowanymi fabrycznie produktami Bosch BX. Dowiemy się tu o nowościach produktowych oraz uzyskamy informacje związane np. z urlopem miejsca selekcji lub zmianami związanymi z procesem wymiany.

1.1 Pliki do pobrania

BOS Technologia	CH Dilžej nas			Warunki korzystania Rosch RX
Strona główna	Pliki do pobrania	Kontakt		DODGITEX
Strona główna 🚿 P	liki do pobrania			
			Pliki do pobrania	

Instrukcje

Nazwa	Plik do pobrania
Instrukcja obsługi Systemu BOSCH BX z dnia 22.05.2017	PDF
Folder Bosch BX	PDF
Artykuł: Regenerowane wtryskiwacze Common Rail do pojazdów użytkowych - BX	PDF
Regenerowane wtryskiwacze Common Rail do samochodów osobowych i dostawczych - BX	PDF
Procedura odwoławcza w razie negatywnej oceny części bx	PDF
Alternator	PDF
Benzyna Rozdzielacz dawki paliwa V30 VLS	PDF
Benzyna Rozdzielacz zapłonu V30 VLS	PDF

Rysunek 2

• W zakładce "Pliki do pobrania" znajdziemy przydatne dokumenty, foldery, ulotki oraz kryteria selekcji oraz inne dokumenty ułatwiające przeprowadzenie procesu wstępnej weryfikacji oraz rozliczenia zwrotów.

1.2 Wyszukiwanie części



Rysunek 3

- Baner kierujący na stronę <u>www.coremannet.com</u>, na której po zalogowaniu można sprawdzić tzw. "rodziny części". Wpisując w wyszukiwarce numer części obcej (np. Valeo, Hella) lub OE(S), uzyskamy informację, na jaki najnowszy numer Bosch BX wymienia się produkt. Dzięki temu można być pewnym, że produkt ma odpowiednik Bosch BX i może być za niego zwrócony. Tego typu informację znajdziemy również w ESI-Tronic oraz internetowym katalogu elektronicznym.
- Login: nr klienta
 Hasło: kod pocztowy dystrybutora

2. System zgłoszeń

2.1 Logowanie

• Zarejestrowani klienci, logują się do platformy zgłoszeniowej w prawej kolumnie strony **boschbx.pl**, w której znajduje się okienko logowania, wybierając opcję "Zaloguj się jako zgłaszający":

Zaloguj się	
Email *	
Hasło *	
Zaloguj się jako *	
zgłaszający	
Nie pamiętam hasła	>
	Zaloguj się

Rysunek 4

2.2 Rejestracja

 Jeśli zaczynasz korzystać z systemu zgłoszeń rdzeni i chcesz założyć konto w systemie boschbx.pl – koniecznie skontaktuj się z osobą odpowiedzialną za proces wymiany BX. Rejestracja możliwa jest jedynie w przypadku, gdy dany klient RBPL podpisał wcześniej umowę dotycząca wymiany części BX. W tej sprawie należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym firmy Bosch lub osobą odpowiedzialną za proces wymiany BX:

Marcin Stępień Tel. +48 22 715 45 28 fixed-term.Marcin.Stepien@pl.bosch.com Podczas pierwszego logowania należy kliknąć "Nie pamiętam hasła".

Zaloguj się		
Email * Hasło * Zaloguj się jako * zgłaszający	Przypomnij hasło Proszę wprowadzić swój email	Email * jan.kowalski@bx.com
Nie pamiętam hasła > Zaloguj się		byoungk 9

 Na podanego maila zostanie wysłany link aktywacyjny, który przekieruje użytkownika na stronę boschbx.pl. Po przekierowaniu należy dwukrotnie wprowadzić nowe hasło, które będzie obowiązywało na stałe.

Zmień hasło		
Proszę wprowadzić dwukrotnie nowe hasło. Powinno składać się z co najmniej ośmiu znaków, v	wśród których jest: mała i duża li	tera alfabetu łacińskiego, cyfra i znak specjalny.
	Nowe hasło *	Powtórz nowe hasło *
	•••••	••••••
	Zatwierdź	
	Rysunek 9	

- Hasło powinno składać się, z co najmniej ośmiu znaków, wśród których jest: mała i duża litera alfabetu
 - łacińskiego, cyfra i znak specjalny (kropka, przecinek, ukośnik itp.)
 Po zmianie hasła można bez problemu zalogować się do systemu. Od tej pory logowanie do systemu będzie się odbywało przy użyciu loginu (adresu e-mail) i nowego hasła

2.3 Wprowadzanie nowego zgłoszenia

• Po zalogowaniu i wybraniu zakładki "Zgłoszenia" wyświetlą się wszystkie dotychczasowe zlecenia odbioru rdzeni. W tabeli zgłoszenia oraz pod przyciskiem "pokaż" można sprawdzić, jakie numery części zostały wysłane w poszczególnych zgłoszeniach, ilość sztuk, wagę, datę, status zgłoszenia oraz inne informacje.

	Ð	BOSCH Technologia bliżej nas								Bosch BX
S	trona gł	ówna Pliki do pobr	ania Kont	akt Zgłosze	enia Części	Pytania				
	trona głów	vna 🗦 Zgłoszenia							Maciej.Krzyczkow	vski@pl.bosch.com
Z	Zgło	oszenia (6)					7	7 Filtruj	Dodaj nowe z _i	głoszenie
_	Lp.	Data zgłoszenia	Nr zgłosz.	Klient		Waga	Płatnik	Nr listu	Status	Szczegóły
1	1.	15.06.2018 10:09:05	000000001	Test2, To		36.068 kg	Bosch	90004116618	rozpatrzone	pokaż 🗸
	2.	18.06.2018 09:55:54	000000002	Test2, To		11.025 kg	klient	-	w transporcie	pokaż 🗸
	3.	18.06.2018 09:58:17	000000003	Test2, To		132.263 kg	Bosch	90004116685	w transporcie	pokaż \sim
	4.	18.06.2018 10:03:11	000000004	Test2, To		10.129 kg	klient		odebrane	pokaż 🗸
	5.	18.06.2018 10:10:32	000000005	Test2, To		40.383 kg	Bosch	90004116758	odebrane	pokaż \checkmark
	6.	18.06.2018 10:11:13	000000006	Test2, To		135.490 kg	klient		rozpatrzone	pokaż 🗸

Rysunek 10

Można również filtrować wszystkie wykonane zgłoszenia według wybranych kryteriów, wystarczy kliknąć • przycisk "Filtruj" i wybrać potrzebne kryteria.

(\mathbf{H})	Warunki korzystania BOSCH Technologia bližej nas Bosch BX									
Strona gł	ówna Pliki de	o pobrania	Kontal	kt Zgłoszer	nia Części	Pytania				
Strona głów	wna > Zgłoszenia				_				() Maciej.Krzyczko	owski@pl.bosch.com
Zgło	oszenia ((6)							🗙 Zamknij f	filtrowanie
Data zg	głoszenia od	D	ata zgłoszenia	do	Numer zgłoszenia		Klient		Numer listu	przewozowego
dowol	Ina	24 d	lowolna	24	dowolny		Test2		dowolny	
Status	przesyłki	Liczba sztuk		Płatnik	Waga					
dowol	Iny 🗸	dowolna	\sim	dowolny	✓ dowolna	\sim		Wyczyść filtr	rowanie	Pokaż rezultat
Lр.	Data zgłoszenia	Nr	zgłosz.	Klient		Waga	Płatnik	Nr listu	Status	Szczegóły
Lр. 1.	Data zgłoszenia 15.06.2018 10:09:0	Nr 05 00	zgłosz.	Klient Test2, To		Waga 36.068 kg	Płatnik Bosch	Nr listu 90004116618	Status rozpatrzone	Szczegóły pokaż ~
Lp. 1. 2.	Data zgłoszenia 15.06.2018 10:09:0 18.06.2018 09:55:	Nr 05 00 54 00	zgłosz. 00000001 00000002	Klient Test2, To Test2, To		Waga 36.068 kg 11.025 kg	Płatnik Bosch klient	Nr listu 90004116618	Status rozpatrzone w transporcie	Szczegóły pokaż ~ pokaż ~
Lp.	Data zgłoszenia 15.06.2018 10:09:1 18.06.2018 09:55:1 18.06.2018 09:58:1	Nr 05 00 54 00 17 00	zgłosz. 00000001 00000002 00000003	Klient Test2, To Test2, To Test2, To		Waga 36.068 kg 11.025 kg 132.263 kg	Płatnik Bosch klient Bosch	Nr listu 90004116618 90004116685	Status rozpatrzone w transporcie w transporcie	Szczegóły pokaż ~ pokaż ~ pokaż ~
Lp. 1. 2. 3. 4.	Data zgłoszenia 15.06.2018 10:09:4 18.06.2018 09:55: 18.06.2018 09:58: 18.06.2018 10:03:	Nr 05 00 54 00 17 00 11 00	zgłosz. 00000001 00000002 00000003 00000004	Klient Test2, To Test2, To Test2, To Test2, To		Waga 36.068 kg 11.025 kg 132.263 kg 10.129 kg	Płatnik Bosch klient klient	Nr listu 90004116618 - 90004116685 -	Status rozpatrzone w transporcie w transporcie odebrane	Szczegóły pokaż ~ pokaż ~ pokaż ~ pokaż ~
Lp. 1. 2. 3. 4. 5.	Data zgłoszenia 15.06.2018 10:09:4 18.06.2018 09:55: 18.06.2018 09:58: 18.06.2018 10:03: 18.06.2018 10:03: 18.06.2018 10:03:	Nr 05 00 54 00 17 00 11 00 32 00	zgłosz. 00000001 00000002 00000003 00000004 00000005	Klient Test2, To Test2, To Test2, To Test2, To Test2, To		Waga 36.068 kg 11.025 kg 132.263 kg 10.129 kg 40.383 kg	Płatnik Bosch klient Bosch klient Bosch	Nr listu 90004116618 . 90004116685 . 90004116758	Status rozpatrzone w transporcie w transporcie odebrane odebrane	Szczegóły pokaż ~ pokaż ~ pokaż ~ pokaż ~

• Aby utworzyć nowe zgłoszenie naciśnij przycisk "Dodaj nowe zgłoszenie", w prawym górnym rogu strony.

	BOSCH							W	runki korzystania
<u> </u>	Technologia bliżej nas							E	Bosch BX
Strona gło	ówna Pliki do pobra	ania Konta	akt Zgłoszenia	Części	Pytania				
Strona głów	vna > Zgłoszenia							(8) Maciej.Krzyczkows	ki@pl.bosch.com
Zgło	oszenia (6)					5	7 Filtruj	Dodaj nowe zgł	oszenie
Lp.	Data zgłoszenia	Nr zgłosz.	Klient		Waga	Płatnik	Nr listu	Status	Szczegóły
1.	15.06.2018 10:09:05	000000001	Test2, To		36.068 kg	Bosch	90004116618	rozpatrzone	pokaż 🗸
2.	18.06.2018 09:55:54	000000002	Test2, To		11.025 kg	klient	-	w transporcie	pokaż 🗸
3.	18.06.2018 09:58:17	000000003	Test2, To		132.263 kg	Bosch	90004116685	w transporcie	pokaż 🗸
4.	18.06.2018 10:03:11	000000004	Test2, To		10.129 kg	klient	-	odebrane	pokaż 🗸
5.	18.06.2018 10:10:32	000000005	Test2, To		40.383 kg	Bosch	90004116758	odebrane	pokaż 🗸
6.	18.06.2018 10:11:13	000000006	Test2, To		135.490 kg	klient	-	rozpatrzone	pokaż 🗸

Rysunek 12

 Następnie pokaże się ekran informujący o dacie zgłoszenia, numerze zgłoszenia oraz firmie i osobie zgłaszającej. Jeżeli dane się zgadzają, można przejść dalej klikając przycisk "Następny krok"

Warunki korzystania Bosch BX
(8) Maciej.Krzyczkowski@pl.bosch.com
🛅 Usuń
—
Δ.
\ \
\ \
Zapisz wersję roboczą Następny krok

 Wprowadź numer zgłaszanej części w formacie 000000000 lub 0.000.000, ilość sztuk, a następnie kliknij przycisk "Dodaj". Podczas dodawania nowych pozycji, waga paczki pod tabelą automatycznie się aktualizuje.

< Powrót Nowe zgłoszenie					<u> U</u> suń
Krok 1 - Podaj podstawowe informacje					+
Krok 2 - Wprowadź zgłaszane części					
Wprowadź numery części	Lista części				
Wpisz numery zgłaszanych części i dodaj je	Nr i nazwa części	Ilość	Waga	Kaucja	
do listy, a następnie podaj liczbę sztuk każdej z nich. Numery części + ilość *	Nazwa części Bosch 0.000.000.000	0	0 kg	0 zł	
KS01001285 5 0986083770 3	Podsumowanie	0	0.000 kg	0.00 zł	
0986261101 1					
Dodaj					
Wróć do kroku 1			Zapisz wersję roboczą		Następny krok
,					

- Po zakończeniu wprowadzania części w zgłoszeniu, (jeżeli waga paczki/palety przekroczyła 15 kg) należy wybrać rodzaj przesyłki (paczka lub paleta), wprowadzić liczbę sztuk paczek lub palet, datę nadania (data, na którą przyjedzie kurier, aby odebrać przesyłkę). Po kliknięciu "Następny krok" pokaże się okno podsumowania. Jeżeli zgadzają się wszystkie wprowadzone dane to można kliknąć przycisk "Zamów kuriera"-kurier zostanie zamówiony na koszt firmy Bosch, list przewozowy zostanie wygenerowany automatycznie. Status zgłoszenia zmieni się na "w transporcie" i klient nie będzie mógł wprowadzać żadnych modyfikacji w zgłoszeniu.
- Klient może też sam zorganizować i opłacić transport. W kroku 3 "Podaj rodzaj przesyłki kurierskiej" należy zaznaczyć, że stroną organizującą i opłacającą koszty przesyłki jest Zgłaszający, wpisać nazwę firmy kurierskiej. Podobnie jak w pierwszym przypadku należy wybrać rodzaj przesyłki oraz wprowadzić liczbę sztuk paczek lub palet, datę nadania (data, w której kurier odebrał przesyłkę). Po kliknięciu "Następny krok" pokaże się okno podsumowania. Jeżeli zgadzają się wszystkie wprowadzone dane to można kliknąć przycisk "Zamów kuriera" status zgłoszenia zmienia się na "w transporcie". Klient nie będzie mógł wprowadzać żadnych modyfikacji w zgłoszeniu. (patrz punkt 2.6 "Wysyłka zwrotów na koszt klienta, gdy waga przesyłki < 15 kg").

Krok 3 - Podaj rodzaj przesyłki kurierskiej

Strona organizująca i op	ołacająca koszty przesyłki
 Robert Bosch sp z. 	.o.o (darmowa przesyłka)
Zgłaszający - Dystr	ybutor (płatna wysyłka)
Szczegóły nadawanej p	rzesyłki
Paczka	Liczba sztuk
Paleta	
Data nadania * 19.06.2018 📰	
Komentarz dla kuriera	a
* pola wymagane	
Wróć do kroku 2	Zapisz wersję roboczą Następny krok

Rysunek 15

• Od momentu zamówienia kuriera i zmiany statusu na "w transporcie", nie ma możliwości wprowadzania zmian w zgłoszeniu.

Krok 4 - Podsumowanie i zamówienie k	uriera		—
Kurier DHL zostanie teraz zamówiony on-li Upewnij się, że dane są poprawne i kliknij	ne (może to potrwać kilkanaście sekund) przycisk "Zamów kuriera".).	
Po zamówieniu kuriera zmiany w przesyłce	e nie będą możliwe.		
Nadawca	Przesyłka		
Test2 Ta 1/1 05-500 To	Zawartość Waga z opakowaniem Opakowanie Kwota ubezpieczenia (kaucji) Data nadania (przyjazdu kuriera)	Zacisk Hamulcowy 16.080 kg paczka : 1 1920.00 zł 19.06.2018	
Uwagi dla kuriera			
Wróć do kroku 3		Zapisz	z wersję roboczą Zamów kuriera

Rysunek 16

• List przewozowy generuję się natychmiast po zamówieniu kuriera, także klient może go od razu wydrukować.

Krok 4 - Podsumowanie i zamówienie kuriera

 Kurier DHL został zamówion Teraz możesz wydrukować li 	iy. ist przewozowy oraz	etykiety na opakowania.		
Nadawca Test2 Ta 1/1 05-500 To Uwagi dla kuriera		Przesyłka Zawartość Waga z opakowaniem Opakowanie Kwota ubezpieczenia (kaucji) Data nadania (przyjazdu kuriera)	Zacisk Hamulcowy 16.080 kg paczka : 1 1920.00 zł 19.06.2018	
🛱 Drukuj etykietę	🗮 Druki	uj list przewozowy	Powrót do zamówień	

Rysunek 17

• W ustalone przez selekcjonera "dni wolne" stacja odbioru części jest nieczynna. Przesyłki nie są wtedy odbierane, nie ma też możliwości zamówienia kuriera na te dni na koszt firmy Bosch. Informacja o dniach wolnych zawsze pojawia się w aktualnościach na stronie z pewnym wyprzedzeniem.

2.4 Informacje na Karcie zgłoszenia

Zgło	oszenia (7	7)				7	7 Filtruj	Dodaj nowe z	głoszenie
Lp.	Data zgłoszenia	Nr zgłosz.	Klient		Waga	Płatnik	Nr listu	Status	Szczegóły
1.	15.06.2018 10:09:05	000000001	Test2, To		36.068 kg	Bosch	90004116618	rozpatrzone	ukryj 🔿
Szcz	egóły zgłoszenia			Lista części					
Data z Godzir	głoszenia na zgłoszenia	15.06.2018 10:09:05		Lp. Numer części	Nazwa		Liczba s	zt. Waga z opk.	Kaucja
Numer Firma	zgłoszenia	000000001 Test2		1. 0204103083	Zacisk Harr	nulcowy	3	7.698 kg	360.00 zł
		05-500 To Ta 1/1		2. 0204103052	Zacisk Harr	nulcowy	2	7.692 kg	120.00 zł
Zgłasz	ający	Jan Nowak		3. 0204103036	Zacisk Harr	nulcowy	6	18.960 kg	720.00 zł
Statu	us zgłoszenia:	rozpatrzone							
Data s	kompletowania	18.06.2018		Akcje					
Data zi Data o	lecenia transportu dbioru	18.06.2018		📄 Drukuj etykietę	Ē	Drukuj list pr	zewozowy	🕞 Śledź paczkę w D	HL
Data ro	ozpatrzenia	18.06.2018							
Dost	awa kurierska								
Płatnik	¢	Bosch							
Numer Data n	listu przewozowego adania paczki	90004116618 19.06.2018							
Waga	całkowita części	34.350 kg							
Waga o Kwota	części z opakowaniem ubezpieczenia	36.068 kg 1200.00 zł							
Transp	oort	paczka, 2 szt.							
Wyn	ik rozpatrzenia								
Liczba	zgłoszonych sztuk	11							
Liczba	rzeczywistych sztuk	11							
Komen	itarz								

2.5 Metoda pakowania części i oznaczenia przesyłki

• Należy wydrukować wygenerowane przez system dokumenty (etykietę oraz list przewozowy) i przykleić na paczkę w wodoodpornych woreczkach:



Rysunek 20

 W przypadku, gdy waga paczki nie przekroczyła 15 kg, koszt wysyłki pokrywa klient. Należy wtedy po zakończeniu wprowadzania zgłoszenia wpisać własny numer listu przewozowego, a następnie nacisnąć "Wykonaj". Kolejnym krokiem jest przyklejenie etykiety na paczkę.

2.6 Wysyłka zwrotów na koszt klienta, gdy waga przesyłki < 15 kg

• Części można wysłać samodzielnie – należy zorganizować i opłacić transport oraz podać typ i liczbę sztuk opakowań, datę nadania i określenie transportu (nazwa kuriera czy list przewozowy?).

Krok 3 - Podaj rodzaj	przesyłki kurierskiej			—
W przypadku prze	syłek o wadze mniejszej niż 15 kg koszt	y przesyłki ponosi dystrybutor.		
Strona organizująca i op	acająca koszty przesyłki			
Robert Bosch sp z.	o.o (darmowa przesyłka)			
Zgłaszający - Dystry	butor (płatna wysyłka)			
Szczegóły nadawanej pr	zesyłki			
Paczka	Liczba sztuk			
Paleta	1 ~ ^			
Data nadania * 19.06.2018 🖬				
Nazwa firmy przewożą	cej *			
* pola wymagane				
Wróć do kroku 2			Zapisz wersję roboczą	Następny krok

- W tym przypadku należy również wydrukować i przykleić na paczkę etykietę.
- Klient, który sam wysyła paczkę również ma możliwość śledzenia jej statusu.

Krok 4 - Podsumowanie i zamówienie kuriera

Zgłoszenie zostało zapisane w listu przewozowego.	systemie. Nadaj przesyłkę i naklej na niej etykietę z	tego zgłoszenia obok
Nadawca	Przesyłka	
Test2 Ta 1/1 05-500 To	Zawartość Waga z opakowaniem Opakowanie Kwota ubezpieczenia (kaucji) Data nadania (przyjazdu kuriera)	Zacisk Hamulcowy 5.132 kg paczka : 1 240.00 zł 19.06.2018
Nazwa firmy przewożącej DHL		
🛱 Drukuj etykietę	Powrót do zamówień	



• Adres miejsca selekcji, do którego można wysłać samodzielnie zwroty:

Adam Wysocki Bosch Service Wysocki ul. Fromborska 3 63-000 Środa Wielkopolska tel. 606 481 788 695 969 624

2.7 Statusy zgłoszeń

Statusy zgłoszeń:

- Niekompletne zgłoszenie w trakcie tworzenia
- W transporcie kurier został zamówiony do klienta
- Odebrane przesyłka dotarła do miejsca selekcji (Środa Wielkopolska)
- Rozpatrzone wysłane części zostały zweryfikowane przez selekcjonera



Technologia	Bosch BX						
Strona główna	Pliki do pobrania	Kontakt	Zgłoszenia	Części	Pytania		
Strona główna 🔿	Zgłoszenia						(A Maciej.Krzyczkowski@pl.bosch.com
7glosza	nia(8)					∑ Filtrui	Dodaj nowe zgłoszenie

Zgłoszenia (8)

	Ų	Filtruj		

Dodaj nowe zgłoszenie

Lp.	Data zgłoszenia	Nr zgłosz.	Klient	Waga	Płatnik	Nr listu	Status	Szczegóły
1.	15.06.2018 10:09:05	000000001	Test2, To	36.068 kg	Bosch	90004116618	rozpatrzone	pokaż 🗸
2.	18.06.2018 09:55:54	000000002	Test2, To	11.025 kg	klient	-	w transporcie	pokaż 🗸
3.	18.06.2018 09:58:17	000000003	Test2, To	132.263 kg	Bosch	90004116685	w transporcie	pokaż \sim
4.	18.06.2018 10:03:11	000000004	Test2, To	10.129 kg	klient	-	odebrane	pokaż \checkmark
5.	18.06.2018 10:10:32	000000005	Test2, To	40.383 kg	Bosch	90004116758	odebrane	pokaż \sim
6.	18.06.2018 10:11:13	000000006	Test2, To	135.490 kg	klient	-	rozpatrzone	pokaż \sim
7.	18.06.2018 10:25:09	000000007	Test2, To	16.884 kg	Bosch	90004117962	w transporcie	pokaż \sim
8.	18.06.2018 14:41:44	800000008	Test2, To	5.389 kg	klient		w transporcie	pokaż 🗸

Rysunek 23

2.8 Zapytania do selekcjonera

Nowy mechanizm umożliwiający zadawanie pytań służy do komunikacji pomiędzy klientem, a osobą wykonującą selekcję. Wątpliwe przypadki uszkodzeń części czy informacje np. o błędnej wadze określonej części można zgłaszać w zakładce pytania. Po uzupełnieniu tematu oraz treści zapytania należ użyć przycisku "Zatwierdź", jak pokazano na rysunku 25.



Dodaj nowe pytanie



Tytuł *

Uszkodzenie korpusu pompy



Zatwierdź

Anuluj



• Do pytania należy dołączyć załączniki w postaci zdjęć przedstawiających **wszystkie** uszkodzenia opisywanej części.

Rysunek 27

Pytanie zgłaszającego		Lista załączników	+ Dod	+ Dodaj załącznik	
Tytuł *					
Uszkodzenie korpusu pompy		Nazwa	Plik		
Treść *		2018-01-16_12h57_50.png	PNG	氜	
Dzień dobry,	^				
Załączam zdjęcie przedstawiające uszkodzenia			Dodany		
pompy. Mam wątpliwości czy pompa z takimi	\sim		załaczni	k	

Rysunek 28

2.9 Lista części BX

War BOSCH Technologia bliżej nas							
Strona główna	Pliki do pobrania	Kontakt	Zgłoszenia	Części	Pytania		
Strona główna 🔿 🛛	Części					(Q) Maciej.Krzyczkowski@pl.bosch.com	

Części

7	Filtruj części	
---	----------------	--

Lp.	Number	Części	Waga	Kaucja
1.	0204103083	Zacisk Hamulcowy	2.566 kg	120.00 zł
2.	0204103077	Zacisk Hamulcowy	1.340 kg	160.00 zł
3.	0204103075	Zacisk Hamulcowy	1.429 kg	160.00 zł
4.	0204103054	Zacisk Hamulcowy	3.846 kg	60.00 zł
5.	0204103052	Zacisk Hamulcowy	3.846 kg	60.00 zł
6.	0204103041	Zacisk Hamulcowy	1.750 kg	160.00 zł
7.	0204103039	Zacisk Hamulcowy	1.966 kg	160.00 zł
8.	0204103037	Zacisk Hamulcowy	3.205 kg	120.00 zł
9.	0204103036	Zacisk Hamulcowy	3.160 kg	120.00 zł

Zakładka "<mark>Części</mark>" daje możliwość sprawdzenia nr BX, nazwy podzespołu oraz jego wagi. Po wpisaniu nr katalogowego Bosch uzyskamy odpowiedź systemu jak na rys. 25. Jeżeli wprowadzony numer części nie zostanie odnaleziony w bazie, oznacza to że części nie można zwrócić. W takim przypadku należy się skontaktować z:

Marcin Stępień Tel. +48 22 715 45 28 <u>fixed-term.Marcin.Stepien@pl.bosch.com</u>

Czę	√ Filtruj części (1)			
Numer c: 020410				
Lp.	Number	Części	Waga	Kaucja
1.	0204103052	Zacisk Hamulcowy	3.846 kg	60.00 zł