

ZMIANA KRYTERIÓW ZWROTU REGENEROWANYCH ALTERNATORÓW I ROZRUSZNIKÓW BX

Zmiana kryteriów zwrotu RM BX

Będziemy przyjmować znacznie więcej

- ▶ W celu zwiększenia satysfakcji klienta wprowadziliśmy nowe uproszczone zasady zwrotu dla rozruszników i alternatorów
- ▶ Teraz będziemy zwracać 100% kaucji za każdy rdzeń, który będzie spełniał poluzowane kryteria jakościowe, oraz który będzie zapakowany w odpowiednio oznaczone opakowanie zastępcze lub będzie zapakowany w oryginalne opakowanie BX.
 - ▶ w oryginalnym opakowaniu Bosch: Część używana musi być odpowiednikiem zakupionego produktu, część może być produkcji tzw. obcej lub zamiennikiem IAM.
 - ▶ w opakowaniu zastępczym z wyraźnie oznaczonym nr BX: Na części używanej musi być czytelny numer producenta służący do jej identyfikacji i numer ten musi znajdować się w bazie zamienników Bosch BX

Zmiana kryteriów zwrotu RM BX

Będziemy przyjmować znacznie więcej

- ▶ Nowe uproszczone zasady zwrotu dla rozruszników i alternatorów
 - ▶ Mają spowodować że mniej zwracanych rdzeni będzie odrzucanych
 - ▶ Klienci będą ponosić dużo mniejsze ryzyko odrzucenia zwrotu ich rdzenia i braku zwrotu kaucji.
- ▶ Zaktualizowane kryteria zwrotu **rozzruszników i alternatorów** BX obejmują:
 1. Poluzowanie kryteriów technicznych zwracanych rdzeni
 2. Możliwość przyjmowania rdzeni produkcji obcej, włącznie z produktami azjatyckimi
 - ▶ Przyjmowanie rdzeni o tym samym zastosowaniu bez numerów lub z numerami nie crossującymi się na nasz produkt BX w naszej bazie, jest możliwe pod warunkiem zwrotu w oryginalnym pudełku BX, Posiadającym nr 0 986 0XX XX, wcześniej zakupionego produktu oraz posiadającym kod kreskowy

Zmiana kryteriów zwrotu RM BX

Będziemy przyjmować znacznie więcej

Producent	Na liście zamienników, zwrot w oryginalnym opakowaniu BX, nie będący złomem	Na liście zamienników, brak oryginalnego opakowania BX, nie będący złomem	Brak na liście zamienników (nieznany numer), zwrot w oryginalnym opakowaniu BX, nie będący złomem	Brak na liście zamienników (nieznany numer) oraz brak oryginalnego pudełka BX lub produkt nie spełnia technicznych kryteriów zwrotu (tzw. złom)
OE	Zwrot możliwy	Zwrot możliwy	Zwrot możliwy	Zwrot niemożliwy
Bosch	Zwrot możliwy	Zwrot możliwy	Zwrot możliwy	Zwrot niemożliwy
Obcy	Zwrot możliwy	Zwrot możliwy	Zwrot możliwy	Zwrot niemożliwy



Zmiana kryteriów zwrotu RM BX

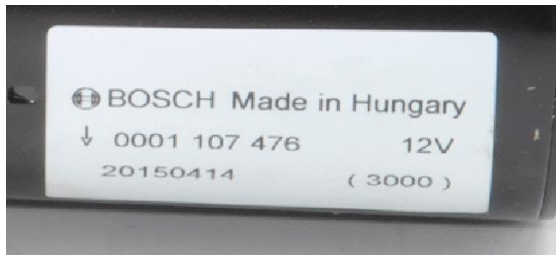
Kryterium identyfikowalności

Zwracany **alternator lub rozrusznik** nie musi posiadać numeru, jeżeli spełnione są oba następujące wymagania:

- Rdzeń ma takie samo zastosowanie oraz wyglądem nie różni się od zakupionej części BX
- Produkt zwracany jest w oryginalnym opakowaniu BX



W przypadku zwrotu części bez oryginalnego pudełka konieczna jest możliwość identyfikacji rdzenia na podstawie numeru (musi on znajdować się na liście zamienników zakupionej części BX).



Wersja handlowa (IAM)	0 001 107 476
Wyrób regenerowany	0 986 025 390



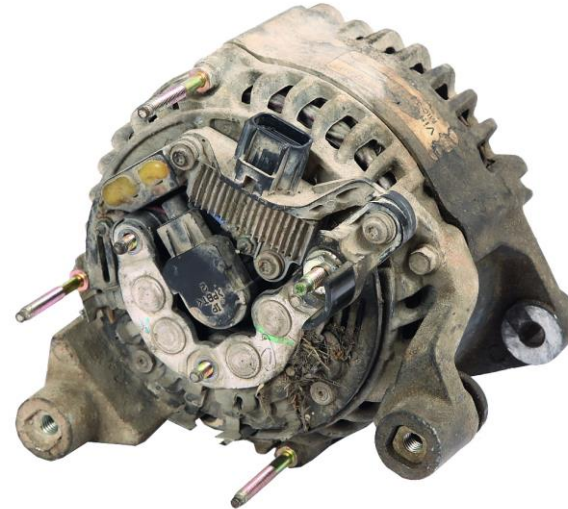
Zmiana kryteriów zwrotu RM BX

Kryterium kompletności

W przypadku **alternatorów** dopuszczalny jest brak koła pasowego oraz plastikowej osłony



Brak koła pasowego -
dopuszczalne



Brak plastikowej osłony -
dopuszczalne

W przypadku braku plastikowej osłony konieczne jest, aby część zwracana była w oryginalnym opakowaniu BX. Spowodowane to jest tym, że na plastikowej osłonie alternatora umieszczany jest numer części.

Zmiana kryteriów zwrotu RM BX

Kryterium uszkodzeń mechanicznych - alternatory



Złamane jedno żebro -
dopuszczalne



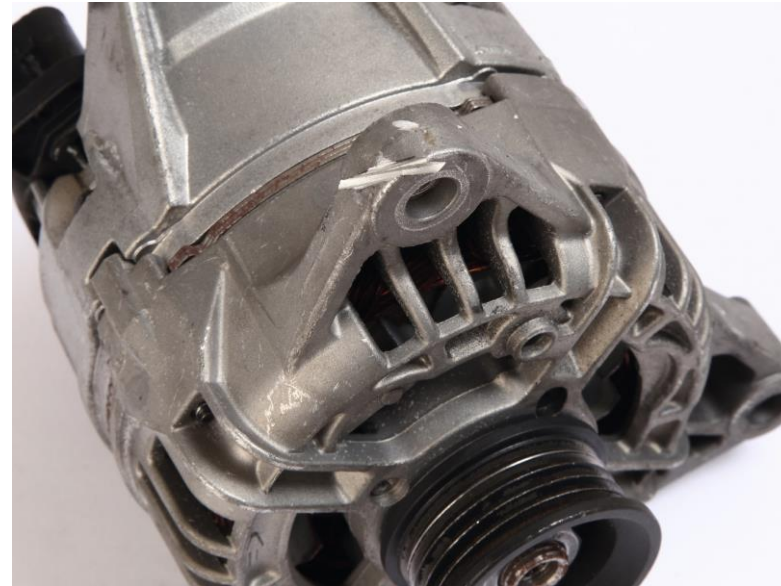
Złamane dwa żebra lub więcej
- niedopuszczalne

Zmiana kryteriów zwrotu RM BX

Kryterium uszkodzeń mechanicznych - alternatory



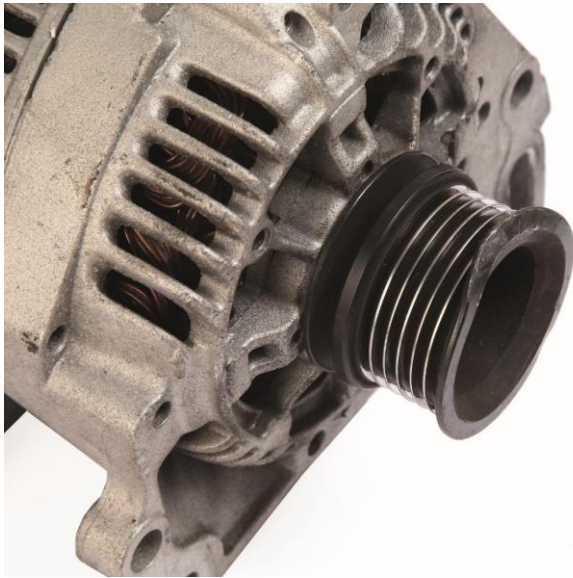
Uszkodzona plastikowa
osłona - dopuszczalne



Uszkodzenie obudowy -
niedopuszczalne

Zmiana kryteriów zwrotu RM BX

Kryterium uszkodzeń mechanicznych - alternatory



Uszkodzone koło pasowe-
dopuszczalne



Złamany wspornik -
niedopuszczalne

Zmiana kryteriów zwrotu RM BX

Kryterium uszkodzeń mechanicznych - rozruszniki



Uszkodzenie plastikowej części
przełącznika włączającego -
dopuszczalne



Silnie zdeformowana obudowa
- niedopuszczalne

Zmiana kryteriów zwrotu RM BX

Kryterium korozji

W przypadku korozji części będą akceptowane, jeżeli korozja jest powierzchniowa, bez ubytku materiału



Lekka korozja - dopuszczalne



Korozja powierzchniowa na
większej powierzchni -
dopuszczalne

Zmiana kryteriów zwrotu RM BX

Kryterium kompletności

Zwracany rdzeń musi być kompletny, niedopuszczalne jest również zwracanie części rozmontowanych.



Brak regulatora -
niedopuszczalne



Rozrusznik rozmontowany -
niedopuszczalne



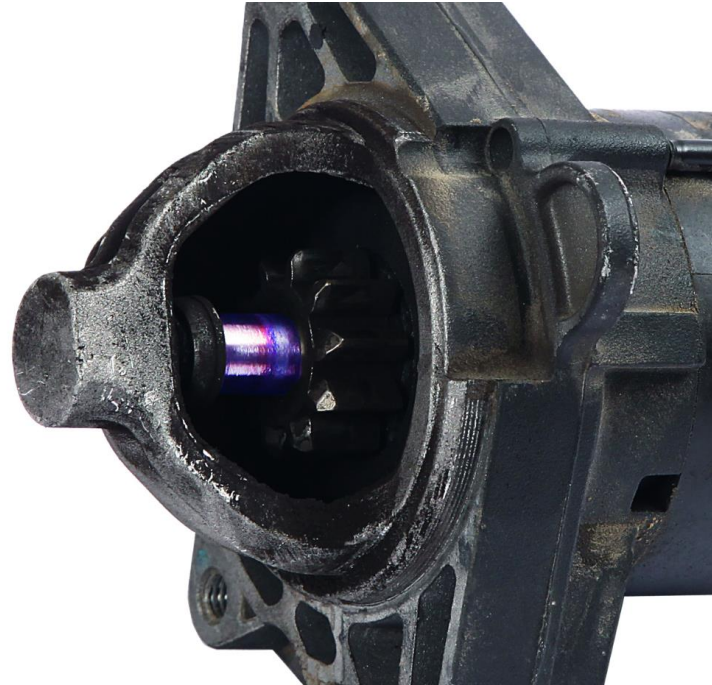
Rozrusznik niekompletny -
niedopuszczalne

Zmiana kryteriów zwrotu RM BX

Kryterium uszkodzeń mechanicznych - rozruszniki



Obrobiony zębniak -
niedopuszczalne



Nalot na osi - niedopuszczalne

Zmiana kryteriów zwrotu RM BX

Kryterium uszkodzeń mechanicznych - rozruszniki



Złamane łożysko napędu -
niedopuszczalne

Zmiana kryteriów zwrotu RM BX

Kryterium korozji

Nieakceptowalna będzie widoczna korozja wskazująca na to, że produkt był dawno wymontowany oraz przetrzymywany w nieodpowiednich warunkach



Mocno skorodowana
obudowa - niedopuszczalne



Mocno skorodowany zębnik -
niedopuszczalne